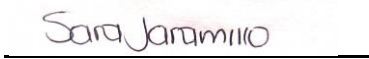
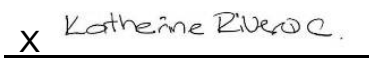
	FOR-CAL-001	Página 1 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	26	11:15	12:12

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a noviembre 2025 NIT 901108368 CLINICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BARBARA. Acta 202512-0593

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Sara Lucia Jaramillo	Líder De Cartera	
2.	Katherine Rivera Castillo	Auxiliar de Conciliación al prestador EPS	<div>26/12/2025</div>  <div>Firmado por: Katherine Rivera Castillo</div>

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*


*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de noviembre de 2025


No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

1.

Conciliación cartera corte a 30 de noviembre de 2025

Consecutivo 202512-0593	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2
EPS 	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4

Santiago de Cali, diciembre 22 2025

Señores : CLINICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BARBARA
NIT: 901108368

A continuación me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 13/12/2025

Corte al día: 30/11/2025

	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	372	\$ 771.416.113
FACTURA YA CANCELADA	16	\$ 1.175.628
FACTURA DEVUELTA	19	\$ 169.132.604
FACTURA GLOSA TOTAL	30	\$ 139.804.055
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	\$ 4.452.602
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	2	\$ 2.196.768
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	15	\$ 76.731.631
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	86	\$ 393.493.288
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	249	\$ 353.901.173
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	34	\$ 23.779.156
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	283	\$ 377.680.329
FACTURACIÓN COVID	3	\$ 242.496
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	3	\$ 242.496
TOTAL CARTERA REVISADA	372	\$ 771.416.113
	0	\$ 0

2.

FACTURAS CANCELADAS:

Un total de 16 facturas por el valor de \$1.175.628 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalas@epsdelagente.com.co
Johana Londoño (solicitud soportes de pago)

Cristian Sánchez

Profesional de Tesorería

Celular: 3134597537

teléfono: 8862727 ext. 2493

casancheza@epsdelagente.com.co

La IPS se compromete a depurar de cartera y no presentar más en las próximas conciliaciones

3.

FACTURAS DEVUELTAS:

Un total de 21 facturas por valor de \$169.416.448 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea


https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

La IPS se compromete a aceptar y depurar de la cartera las que no tienen soporte y las que tienen observación de que pasaron los 22 días.

Las demás facturas tramitarlas en el aplicativo al 15/01/2026.


FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 23-12-2025
FESB53436	8/08/2023	\$ 389.617	Factura devuelta
FESB55759	28/09/2023	\$ 2.547.742	Factura devuelta
FESB58207	31/10/2023	\$ 3.123.799	Factura devuelta
FESB61550	2/01/2024	\$ 15.141.728	Factura devuelta
FESB75410	3/09/2024	\$ 1.413.327	Factura devuelta
FESB80443	31/10/2024	\$ 1.266.071	Factura devuelta
FESB82256	27/11/2024	\$ 200.018	Factura devuelta

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


	FESB82279	27/11/2024	\$ 397.801	Factura devuelta
	FESB84640	26/12/2024	\$ 2.639.462	Factura devuelta
	FESB85381	31/12/2024	\$ 15.744.231	Factura devuelta
	FESB89722	14/02/2025	\$ 74.185	Factura devuelta
	FESB90497	21/02/2025	\$ 69.902	Factura devuelta
	FESB91332	28/02/2025	\$ 5.778.157	Factura devuelta
	FESB91341	28/02/2025	\$ 112.295.714	Factura devuelta
	FESB91687	6/03/2025	\$ 517.078	Factura devuelta
	FESB92589	17/03/2025	\$ 48.768	Factura devuelta
	FESB93856	30/03/2025	\$ 7.210.823	Factura devuelta
	FESB95444	17/04/2025	\$ 140.418	Factura devuelta
	FESB106330	8/08/2025	\$ 133.763	Factura devuelta
	FESB116959	7/11/2025	\$ 152.316	Factura devuelta
	FESB117318	11/11/2025	\$ 131.528	Factura devuelta
4.	FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 30 facturas por valor de \$139.804.055 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.			
	servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/			
	La IPS se compromete a tramitar en el aplicativo Boxsalud al 15/01/2026			
	FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 23-12-2025
	FESB88729	5/02/2025	\$ 317.160	Factura Glosa Total
	FESB92448	14/03/2025	\$ 6.433.360	Factura Glosa Total
	FESB93000	20/03/2025	\$ 11.406.487	Factura Glosa Total
	FESB93577	27/03/2025	\$ 1.047.615	Factura Glosa Total
	FESB94001	31/03/2025	\$ 1.410.428	Factura Glosa Total
	FESB94130	1/04/2025	\$ 35.718	Factura Glosa Total
	FESB94726	9/04/2025	\$ 446.188	Factura Glosa Total
	FESB95952	25/04/2025	\$ 3.348.504	Factura Glosa Total
	FESB96897	6/05/2025	\$ 8.112.003	Factura Glosa Total
	FESB106325	8/08/2025	\$ 496.311	Factura Glosa Total
	FESB106444	11/08/2025	\$ 44.817	Factura Glosa Total
	FESB107410	20/08/2025	\$ 2.685.951	Factura Glosa Total
	FESB111203	18/09/2025	\$ 467.600	Factura Glosa Total
	FESB111689	23/09/2025	\$ 3.920.331	Factura Glosa Total
	FESB111744	23/09/2025	\$ 744.557	Factura Glosa Total
	FESB112661	30/09/2025	\$ 517.710	Factura Glosa Total
	FESB113792	9/10/2025	\$ 47.800	Factura Glosa Total
	FESB114209	14/10/2025	\$ 207.369	Factura Glosa Total

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	<table><tr><td>FESB114583</td><td>17/10/2025</td><td>\$ 266.927</td><td>Factura Glosa Total</td></tr><tr><td>FESB116700</td><td>5/11/2025</td><td>\$ 6.832.076</td><td>Factura Glosa Total</td></tr><tr><td>FESB116784</td><td>5/11/2025</td><td>\$ 14.247.777</td><td>Factura Glosa Total</td></tr><tr><td>FESB116806</td><td>6/11/2025</td><td>\$ 14.270.046</td><td>Factura Glosa Total</td></tr><tr><td>FESB116856</td><td>6/11/2025</td><td>\$ 13.232.147</td><td>Factura Glosa Total</td></tr><tr><td>FESB116996</td><td>7/11/2025</td><td>\$ 13.947.533</td><td>Factura Glosa Total</td></tr><tr><td>FESB117006</td><td>7/11/2025</td><td>\$ 12.646.821</td><td>Factura Glosa Total</td></tr><tr><td>FESB117241</td><td>10/11/2025</td><td>\$ 4.853.958</td><td>Factura Glosa Total</td></tr><tr><td>FESB117326</td><td>11/11/2025</td><td>\$ 14.601.930</td><td>Factura Glosa Total</td></tr><tr><td>FESB117686</td><td>13/11/2025</td><td>\$ 55.237</td><td>Factura Glosa Total</td></tr><tr><td>FESB118908</td><td>25/11/2025</td><td>\$ 35.718</td><td>Factura Glosa Total</td></tr><tr><td>FESB119635</td><td>30/11/2025</td><td>\$ 3.123.976</td><td>Factura Glosa Total</td></tr></table>	FESB114583	17/10/2025	\$ 266.927	Factura Glosa Total	FESB116700	5/11/2025	\$ 6.832.076	Factura Glosa Total	FESB116784	5/11/2025	\$ 14.247.777	Factura Glosa Total	FESB116806	6/11/2025	\$ 14.270.046	Factura Glosa Total	FESB116856	6/11/2025	\$ 13.232.147	Factura Glosa Total	FESB116996	7/11/2025	\$ 13.947.533	Factura Glosa Total	FESB117006	7/11/2025	\$ 12.646.821	Factura Glosa Total	FESB117241	10/11/2025	\$ 4.853.958	Factura Glosa Total	FESB117326	11/11/2025	\$ 14.601.930	Factura Glosa Total	FESB117686	13/11/2025	\$ 55.237	Factura Glosa Total	FESB118908	25/11/2025	\$ 35.718	Factura Glosa Total	FESB119635	30/11/2025	\$ 3.123.976	Factura Glosa Total	
FESB114583	17/10/2025	\$ 266.927	Factura Glosa Total																																															
FESB116700	5/11/2025	\$ 6.832.076	Factura Glosa Total																																															
FESB116784	5/11/2025	\$ 14.247.777	Factura Glosa Total																																															
FESB116806	6/11/2025	\$ 14.270.046	Factura Glosa Total																																															
FESB116856	6/11/2025	\$ 13.232.147	Factura Glosa Total																																															
FESB116996	7/11/2025	\$ 13.947.533	Factura Glosa Total																																															
FESB117006	7/11/2025	\$ 12.646.821	Factura Glosa Total																																															
FESB117241	10/11/2025	\$ 4.853.958	Factura Glosa Total																																															
FESB117326	11/11/2025	\$ 14.601.930	Factura Glosa Total																																															
FESB117686	13/11/2025	\$ 55.237	Factura Glosa Total																																															
FESB118908	25/11/2025	\$ 35.718	Factura Glosa Total																																															
FESB119635	30/11/2025	\$ 3.123.976	Factura Glosa Total																																															
5.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 2 facturas por valor de \$4.168.758. Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La IPS se compromete a aceptar y depurar de cartera y no presentar en las proximas conciliaciones.</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 23-12-2025</th></tr><tr><td>FESB70045</td><td>30/06/2024</td><td>\$ 4.071.670</td><td>Factura no radicada</td></tr><tr><td>FESB82619</td><td>30/11/2024</td><td>\$ 97.088</td><td>Factura no radicada</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 23-12-2025	FESB70045	30/06/2024	\$ 4.071.670	Factura no radicada	FESB82619	30/11/2024	\$ 97.088	Factura no radicada																																					
FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 23-12-2025																																															
FESB70045	30/06/2024	\$ 4.071.670	Factura no radicada																																															
FESB82619	30/11/2024	\$ 97.088	Factura no radicada																																															
6.	<p>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS: Un total de 2 facturas por valor de \$2.196.768 la IPS acepta depurar de esta cartera y no presentar en posteriores conciliaciones.</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 23-12-2025</th></tr><tr><td>TP337</td><td>31/12/2020</td><td>\$ 126.006</td><td>Factura aceptada IPS NC</td></tr><tr><td>FESB59330</td><td>20/11/2023</td><td>\$ 2.070.762</td><td>Factura aceptada IPS NC</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 23-12-2025	TP337	31/12/2020	\$ 126.006	Factura aceptada IPS NC	FESB59330	20/11/2023	\$ 2.070.762	Factura aceptada IPS NC																																					
FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 23-12-2025																																															
TP337	31/12/2020	\$ 126.006	Factura aceptada IPS NC																																															
FESB59330	20/11/2023	\$ 2.070.762	Factura aceptada IPS NC																																															
7.	<p>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 15 Facturas por valor de \$76.731.631, corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto, se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La IPS informa que ha dado respuestas de las glosas y siguen quedado en ratificadas, por lo cual queda pendiente para la conciliación en enero o febrero de 2026.</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>GLOSA PDTE</th></tr><tr><td>FESB70577</td><td>11/07/2024</td><td>\$ 13.177.218</td><td>\$ 13.177.218</td></tr><tr><td>FESB75211</td><td>31/08/2024</td><td>\$ 32.791.991</td><td>\$ 32.791.991</td></tr><tr><td>FESB76024</td><td>10/09/2024</td><td>\$ 1.608.238</td><td>\$ 1.608.238</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	GLOSA PDTE	FESB70577	11/07/2024	\$ 13.177.218	\$ 13.177.218	FESB75211	31/08/2024	\$ 32.791.991	\$ 32.791.991	FESB76024	10/09/2024	\$ 1.608.238	\$ 1.608.238																																	
FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	GLOSA PDTE																																															
FESB70577	11/07/2024	\$ 13.177.218	\$ 13.177.218																																															
FESB75211	31/08/2024	\$ 32.791.991	\$ 32.791.991																																															
FESB76024	10/09/2024	\$ 1.608.238	\$ 1.608.238																																															


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 5 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	<table><tr><td>FESB84682</td><td>26/12/2024</td><td>\$</td><td>2.833.856</td><td>\$ 2.833.856</td></tr><tr><td>FESB85232</td><td>30/12/2024</td><td>\$</td><td>2.166.399</td><td>\$ 2.166.399</td></tr><tr><td>FESB92446</td><td>14/03/2025</td><td>\$</td><td>13.975.942</td><td>\$ 692.508</td></tr><tr><td>FESB92991</td><td>20/03/2025</td><td>\$</td><td>7.771.309</td><td>\$ 355.482</td></tr><tr><td>FESB95150</td><td>14/04/2025</td><td>\$</td><td>2.909.833</td><td>\$ 1.348.103</td></tr><tr><td>FESB101667</td><td>26/06/2025</td><td>\$</td><td>459.511</td><td>\$ 270.478</td></tr><tr><td>FESB104036</td><td>21/07/2025</td><td>\$</td><td>151.455.349</td><td>\$ 12.240.646</td></tr><tr><td>FESB105574</td><td>31/07/2025</td><td>\$</td><td>3.197.180</td><td>\$ 285.274</td></tr><tr><td>FESB114252</td><td>14/10/2025</td><td>\$</td><td>641.580</td><td>\$ 261.767</td></tr><tr><td>FESB117011</td><td>7/11/2025</td><td>\$</td><td>16.899.375</td><td>\$ 3.916.631</td></tr><tr><td>FESB119184</td><td>27/11/2025</td><td>\$</td><td>12.179.408</td><td>\$ 1.038.763</td></tr><tr><td>FESB119633</td><td>30/11/2025</td><td>\$</td><td>12.729.045</td><td>\$ 3.744.277</td></tr></table>	FESB84682	26/12/2024	\$	2.833.856	\$ 2.833.856	FESB85232	30/12/2024	\$	2.166.399	\$ 2.166.399	FESB92446	14/03/2025	\$	13.975.942	\$ 692.508	FESB92991	20/03/2025	\$	7.771.309	\$ 355.482	FESB95150	14/04/2025	\$	2.909.833	\$ 1.348.103	FESB101667	26/06/2025	\$	459.511	\$ 270.478	FESB104036	21/07/2025	\$	151.455.349	\$ 12.240.646	FESB105574	31/07/2025	\$	3.197.180	\$ 285.274	FESB114252	14/10/2025	\$	641.580	\$ 261.767	FESB117011	7/11/2025	\$	16.899.375	\$ 3.916.631	FESB119184	27/11/2025	\$	12.179.408	\$ 1.038.763	FESB119633	30/11/2025	\$	12.729.045	\$ 3.744.277	
FESB84682	26/12/2024	\$	2.833.856	\$ 2.833.856																																																										
FESB85232	30/12/2024	\$	2.166.399	\$ 2.166.399																																																										
FESB92446	14/03/2025	\$	13.975.942	\$ 692.508																																																										
FESB92991	20/03/2025	\$	7.771.309	\$ 355.482																																																										
FESB95150	14/04/2025	\$	2.909.833	\$ 1.348.103																																																										
FESB101667	26/06/2025	\$	459.511	\$ 270.478																																																										
FESB104036	21/07/2025	\$	151.455.349	\$ 12.240.646																																																										
FESB105574	31/07/2025	\$	3.197.180	\$ 285.274																																																										
FESB114252	14/10/2025	\$	641.580	\$ 261.767																																																										
FESB117011	7/11/2025	\$	16.899.375	\$ 3.916.631																																																										
FESB119184	27/11/2025	\$	12.179.408	\$ 1.038.763																																																										
FESB119633	30/11/2025	\$	12.729.045	\$ 3.744.277																																																										
8.	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 249 facturas por valor de \$353.901.173. Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería. Johana Londoño (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493 Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co																																																													
9.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Un total de 23 facturas por valor de \$23.779.156 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.																																																													
10.	FACTURAS COVID: un total de 3 facturas por valor de \$242.496 facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres. La PS se compromete a depurar de la cartera y a tramitar con el adres. <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 23-12-2025</th></tr><tr><td>FESB36935</td><td>3/11/2022</td><td>\$ 80.832</td><td>Factura Covid</td></tr><tr><td>FESB52097</td><td>17/07/2023</td><td>\$ 80.832</td><td>Factura Covid</td></tr><tr><td>FESB53326</td><td>4/08/2023</td><td>\$ 80.832</td><td>Factura Covid</td></tr></table>				FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 23-12-2025	FESB36935	3/11/2022	\$ 80.832	Factura Covid	FESB52097	17/07/2023	\$ 80.832	Factura Covid	FESB53326	4/08/2023	\$ 80.832	Factura Covid																																										
FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 23-12-2025																																																											
FESB36935	3/11/2022	\$ 80.832	Factura Covid																																																											
FESB52097	17/07/2023	\$ 80.832	Factura Covid																																																											
FESB53326	4/08/2023	\$ 80.832	Factura Covid																																																											

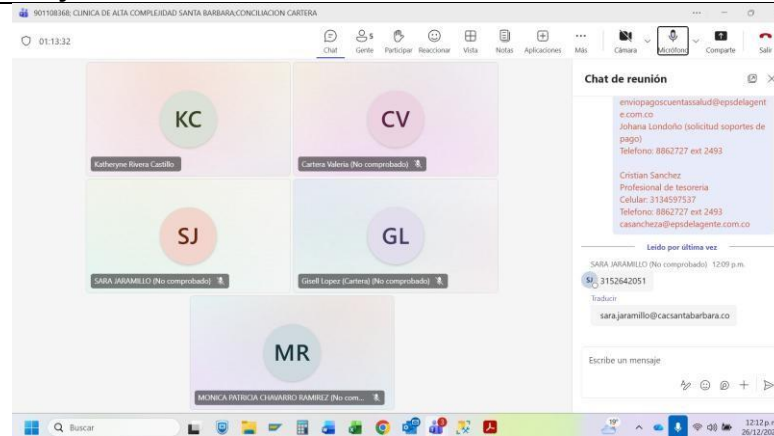
COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Emitir paz y salvo corte al 31 de diciembre 2022	IPS	31/12/2025

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 6 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha de la próxima reunión:

Elaborado por: **Katheryne Rivera C.**



ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO